

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE TAME, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001  
AÑO 2017**

**a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.**

Suscriptores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1	4141	3559	3884
2	3480	3423	3454
3	1363	1357	1356
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	591	584	582
Pequeño productor Industrial	5	5	5
Pequeño productor Oficial	48	44	44
Gran productor comercial	20	18	18
Gran productor industrial	0	0	0
Gran productor oficial	23	22	22
	<b>9671</b>	<b>9012</b>	<b>9365</b>

**b. Número de Micromedidores por sector y estrato socioeconómico.**

Micromedidores Urbanos			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo

1	4139	0	0
2	3480	0	0
3	1363	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	591	0	0
Pequeño productor Industrial	5	0	0
Pequeño productor Oficial	48	0	0
Gran productor comercial	20	0	0
Gran productor industrial	0	0	0
Gran productor oficial	23	0	0
<b>Total Micro medidores</b>	<b>9222</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

consumo promedio Urbano	
Estrato / uso	Acueducto
1	574.428
2	565.230
3	228.626
4	0
5	0
6	0
Pequeño productor comercial	112.481
Pequeño productor Industrial	35.23
Pequeño productor Oficial	85.378
Gran productor comercial	16.923
Gran productor industrial	14.32
Gran productor oficial	125.054
<b>Total consumo promedio</b>	<b>1.713.075</b>

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

concepto	No.
Solicitudes presentadas	502
Solicitudes Atendidas	502
Solicitudes presentadas conectadas	489

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Urbano			
Estrato / uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo

1	254.594.957	167.793.471	226.657.497
2	379.374.875	341.387.414	462.618.486
3	202.077.224	184.562.986	254.894.941
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
Pequeño productor comercial	168.002.796	150.835.672	210.247.811
Pequeño productor Industrial	4.570.997	4.198.971	730.404
Pequeño productor Oficial	84.739.155	61.618.222	38.674.937
Gran productor comercial	25.364.574	20.588.635	16.438.074
Gran productor industrial	1.854.220	1.703.317	1.901.907
Gran productor oficial	125.336.803	112.110.034	60.182.183
<b>Total Facturado</b>	<b>1.245.915.601</b>	<b>1.044.798.722</b>	<b>1.272.346.240</b>

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
1	1.462.98	304.24	0	3.1604%
2	2.925.96	608.48	0	3.1604%
3	4.145.11	862.02	0	3.1604%
4	4727	983	0	3.1604%
Industrial	6.339.58	1.318.38	0	3.1604%
Comercial	7.314.90	1.521.21	0	3.1604%
Oficial	4.876.60	1.014.14	0	3.1604%

Tarifas Alcantarillado Urbano				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)

1	1.082,24	279,48	0	3.1604%
2	2.166,49	558,95	0	3.1604%
3	3.069.18	791.85	0	3.1604%
4	3500	903	0	3.1604%
Industrial	4.694,05	1.211,07	0	3.1604%
Comercial	5.416,22	1.397,39	0	3.1604%
oficial	3.610.81	931.59	0	3.1604%

TARIFAS DE ASEO									
Estrato / uso	COMERCIALIZACIÓN (CCS)	BARRIDO Y LIMPIEZA (CBLA)	LIMPIEZA URBANA (CLUS)	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (CRT)	DISPOSICIÓN FINAL (CDF)	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS (CTL)	VALOR BASE DE APROVECHAMIENTO (VBA)	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	TARIFA CON SUBSIDIO Y CONTRIBUCIONES
1	\$ 478	\$ 697	\$ 44	\$ 1,600	\$ 3,078	\$ 1	\$ -	-\$ 1	\$ 5,899
2	\$ 958	\$ 1,394	\$ 89	\$ 3,461	\$ 6,657	\$ 3	\$ -	-\$ 0	\$ 12,561
3	\$ 1,357	\$ 1,975	\$ 126	\$ 5,107	\$ 9,836	\$ 4	\$ -	-\$ 0	\$ 18,405
4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
PEQ. PRD. INDUSTRIAL R1	\$ 2,075	\$ 3,021	\$ 192	\$ 572	\$ 1,101	\$ 0	\$ -	\$ 0	\$ 6,962
PEQ. PRD INDUSTRIAL R2	\$ 2,075	\$ 3,021	\$ 192	\$ 20,222	\$ 38,899	\$ 15	\$ -	\$ 0	\$ 64,425
PEQ. PRD.COMERCIAL R1	\$ 2,395	\$ 3,486	\$ 222	\$ 7,908	\$ 15,212	\$ 6	\$ -	\$ 1	\$ 29,229
PEQ. PRD. COMERCIAL R2	\$ 2,395	\$ 3,486	\$ 222	\$ 15,156	\$ 29,154	\$ 12	\$ -	\$ 1	\$ 50,424
PEQ. PRD. COMERCIAL R3	\$ 2,395	\$ 3,486	\$ 222	\$ 23,333	\$ 44,884	\$ 18	\$ -	\$ 1	\$ 74,337
PEQ. PRD. OFICIAL R1	\$ 1,596	\$ 2,324	\$ 148	\$ 15,555	\$ 29,922	\$ 12	\$ -	\$ -	\$ 49,558
PEQ. PRD. OFICIAL R2	\$ 1,596	\$ 2,324	\$ 148	\$ 15,555	\$ 29,922	\$ 12	\$ -	\$ -	\$ 49,558
OFICIAL BATA. AFD	\$ 1,596	\$ 2,324	\$ 148	\$ 15,555	\$ 29,922	\$ 12	\$ -	\$ -	\$ 49,558
OFICIAL AFORADO	\$ 1,596	\$ 2,324	\$ 148	\$ 15,555	\$ 29,922	\$ 12	\$ -	\$ -	\$ 49,558
OFICIAL PEQ. PRD. EN.	\$ 1,596	\$ 2,324	\$ 148	\$ 15,555	\$ 29,922	\$ 12	\$ -	\$ -	\$ 49,558

**g. Niveles de subsidio y contribución.**

Estrato / uso	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	-70%	-70%	-70%
2	-40%	-40%	-40%
3	-15%	-15%	-15%
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0

Peq prod comercial	50%	50%	50%
Peq prod Industrial	30%	30%	30%
Peq prod Oficial	0	0	0
Gran prod comercial	50%	50%	50%
Gran prod industrial	30%	30%	30%
Gran prod oficial	0	0	0

**h. Producción promedio de residuos sólidos (Tdi).**

La producción promedio mensual es

612.7  
TON/MES

**i. Frecuencia de recolección.**

La frecuencia semanal de recolección es

3 VECES  
POR SEMANA

**j. Niveles de continuidad del servicio.**

La continuidad en el servicio de acueducto es de 98%

23,5  
Horas/día

**k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.**

9.4 horas promedio mensuales

**l. Número de quejas formuladas y atendidas.**

0 QUEJAS

**m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales.**

Índice de agua no contabilizada =	vol producido - vol facturado	* 100
	vol producido	

Índice de agua no contabilizada =	2.552.935-	1.756.117	* 100 =	31.21%
	2.552.935			

**n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios. COMERCIAL FINANCIERA**

10.14 por cada mil suscriptores

**o. Calidad del agua (turbiedad, coniformes y color).**

**AÑO 2017 = IRCA 2.19%**

Mes	# muestras directa de la red analizadas	IRCA mensual	Concepto del nivel de riesgo basados en el IRCA	Características físicas, químicas y/o microbiológicas básicas establecidas en los artículos 24,25 ,26 y 27 de la resolución 2115 de 2007 que generan riesgo.
Enero	4	0.00	Bajo	
Febrero	8	0.00	Sin riesgo	
Marzo	8	3.69	Sin riesgo	Color y turbiedad
Abril	8	0.00	Sin riesgo	
Mayo	8	12.82	Riesgo Bajo	Cloro y turbiedad
Junio	8	3.39	Sin riesgo	
Julio	8	0.98	Sin Riesgo	Color
Agosto	8	3.39	Sin riesgo	
Septiembre	8	0.00	Sin riesgo	
Octubre	8	0.00	Sin riesgo	
Noviembre	8	0.15	Sin riesgo	color
Diciembre	4	0.09	Sin riesgo	

**p. Área de intención de cobertura (AIC).**

MUNICIPIO DE TAME – DEPARTAMENTO DE ARAUCA

**q. Cobertura real en AIC.**

SERVICIO	%
ACUEDUCTO	99.81
ALCANTARILLADO	93.01
ASEO	96.65

**r. Eficiencia en el nivel de recaudo.**

INDICADOR	ACUEDUCTO %	ALCANTARILLADO %	ASEO %
EFICIENCIA DE RECAUDO = $\frac{\text{Valor recaudo final}}{\text{Valor facturado final}} * 100$	$\frac{902.872.171}{1.245.915.601} * 100 = 72.46$	$\frac{792.012.969}{1.044.798.722} * 100 = 75.80$	$\frac{970.471.880}{1.272.346.240} * 100 = 76.27$

**s. Costo unitario del metro cúbico de agua.**

Costo metro cubico	Acueducto
Costo Administrativo	400.841.350
Costo Operacional	1.757.605.768
<b>TOTAL COSTO Y GASTO</b>	<b>2.158.447.118</b>

**t. Costo unitario del metro cúbico vertido.**

Costo metro cubico	Alcantarillado
Costo Administrativo	286.315.250
Costo Operacional	1.255.432.691
<b>TOTAL COSTO Y GASTO</b>	<b>1.541.747.941</b>

**u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.**

LAS UNIDADES VERTIDAS SON LAS MISMAS TRATADAS

**v. Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.**

Costo TON	RECOLECCION Y TRANSPORTE
Costo Administrativo	

Costo Operacional	
<b>TOTAL COSTO Y GASTO</b>	

**w. Costo unitario por disposición final**

Costo TON	DISPOSICION FINAL
Costo Administrativo	42.749.295
Costo Operacional	36.735.693
<b>TOTAL COSTO Y GASTO</b>	<b>87.568.839</b>

**x. Tipo de disposición final**

CELDA DE CONTINGENCIA

**y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico**

RIO TAME

**Z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.**



INDICADOR		GRUPO	META (%)	TENDENCIA DE LA META	ALCANZADO (%)	CUMPLIMIENTO (%)	RANGO DE VALORACION DEL INDICADOR
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS		GACF	80	100	100.00	100.00	5
EJECUCION DE INVERSIONES			70	100	64.3	90.00	4
EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION FINANCIERA			100	100	N/A	N/A	N/A
EFICIENCIA EN LA ENTREGA DE PEDIDOS			100	100	100	100.00	5
<b>CALIFICACION DEL GRUPO</b>							<b>4.67</b>
COBERTURA DE MICROMEDICION		GCCM	95	100	99.72	100.00	5
PORCENTAJE DE AGUA NO CONTABILIZADA			30	0	29.88	100.00	5
EFICACIA EN LAS SUSPENSIONES			98	100	100	100.00	5
EFICACIA EN LA TOMA DE LECTURAS			95	100	100	100.00	5
PROPORCION DE SOLICITUDES APROBADAS			98	100	100	100.00	5
COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO			98	100	99.81	100.00	5
COBERTURA DE SUSCRIPTORES DE ALCANTARILLADO			88	100	93.08	100.00	5
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO			88	100	96.55	100.00	5
CRECIMIENTO DE SUSCRIPTORES			1.1	100	1.05	100.00	5
EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION			100	100	100	100.00	5
PROPORCION DE RECLAMOS DE ACUEDUCTO			5	0	1	100.00	5
PROPORCION DE RECLAMOS DE ALCANTARILLADO			5	0	1	100.00	5
PROPORCION DE RECLAMOS DE ASEO			5	0	0	100.00	5

PROPORCION DE PETICIONES DE ACUEDUCTO		5	0	3	100.00	5
PROPORCION DE PETICIONES DE ALCANTARILLADO		5	0	0.12	100.00	5
PROPORCION DE PETICIONES DE ASEO		5	0	0.03	100.00	5
EFICACIA EN LA ATENCION DE RECLAMOS		98	100	100	100.00	5
<b>CALIFICACION DEL GRUPO</b>						<b>5.00</b>
INDICE DEL RIESGO EN LA CALIDAD DEL AGUA	GOPA	5	0	0	100.00	5
INDICE DE RIESGO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA		10	0	0	100.00	5
EFICACIA EN LA RECOLECCION DE MUESTRAS		95	100	100	100.00	5
CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO		95	100	100	100.00	5
INDICE DE CONTINUIDAD DE AGUA MENSUAL		95	100	99.75	100.00	5
EFICACIA EN EL ENVIO DE LA INFORMACION		100	100	100	100.00	5
<b>CALIFICACION DEL GRUPO</b>						<b>5.00</b>
EFICIENCIA EN LA ATENCION DE PETICIONES	GOTA	95	100	97.39	100.00	5
SEGUIMIENTO EN LA REPARACION DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO		95	100	96.55	100.00	5
CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INSTALACIONES Y REDES		95	100	100	100.00	5
CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS		90	100	88.89	100.00	5
CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y VEHICULOS		90	100	100	100.00	5
INDICE DE PRESION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO		90	100	100	100.00	5
CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTACIONES OPERATIVAS		90	100	100	100.00	5
<b>CALIFICACION DEL GRUPO</b>						<b>5.00</b>
PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS	GOAS	25	0	21.22	100.00	5
EFICACIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS		95	100	100	100.00	5
CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA MANTENIMIENTO DE VEHICULOS		90	100	100	100.00	5
CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS		98	100	100	100.00	5

Página 2

CALIFICACION DEL GRUPO						5.00
INDICE DE AUSENTISMO DEL PERSONAL	GGTH	3	0	1.86	90.00	5
COSTOS DE AUSENTISMO DEL PERSONAL		1	0	0.77	100.00	5
SATISFACCION DEL PERSONAL		98	100	89.7	100.00	5
CERTIFICACION DEL PERSONAL		95	100	37	38.95	1
CALIFICACION DEL GRUPO						4.00
GESTION DEL RIESGO	GSGC	60	100	59	98.33	4
CALIFICACION DEL GRUPO						4.00
<b>VALORACION GENERAL DE LOS PROCESOS</b>						<b>4.78</b>
<b>TECNICA PARA LA CALIFICACION</b>						
META: Es el porcentaje que se proyecta cumplir en cada indicador						
ALCANZADO: Es el porcentaje que logro el grupo para cada indicador						
CUMPLIMIENTO: Es la relacion que existe entre el porcentaje alcanzado y el porcentaje propuesto en la meta, su calculo obedece a la siguiente formula: $C=(A/M) \times 100$ ; donde, C= Cumplimiento, A=Alcanzado, M=Meta						
TABLAS DE VALORACION						
TABLA VALORACION DEL INDICADOR (Teniendo en cuenta el porcentaje de cumplimiento)	Entre 0 y 69 %	Entre 70 % y 84.9 %	Entre 85 % y 89.9 %	Entre 90 % y 99.9 %	≥ 1.00	
PUNTAJE	1	2	3	4	5	
TABLA VALORACION DEL GRUPO DE TRABAJO	Entre 0 y 3	Entre 3,01 y 3,99	Entre 4 y 4,5	Entre 4,51 y 4,99	5	
VALORACION CUALITATIVA	Deficiente	Aceptable	Satisfactorio	Bueno	Excelente	

Página 3